

Algemene voorwaarden SID Incasso

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van de eenmanszaak SID Incasso betreffende het verlenen van diensten op het gebied van incasseren van vorderingen, het verlenen van rechtsbijstand en het geven van juridisch advies.

1. Indien cliënt SID Incasso opdraagt een vordering te incasseren, machtigt cliënt SID Incasso om in haar naam alle benodigde incasso en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van SID Incasso noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- het aan de debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- het ontvangen van gelden;
- het treffen van een gelet op de omstandigheden van het geval redelijke betalingsregeling;
- het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- het aanvragen van een faillissement.

2. Indien het voor de behandeling van een zaak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronderbegrepen het voeren van een gerechtelijke procedure, zullen de betreffende kosten op voorschotbasis aan cliënt in rekening gebracht worden. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is SID Incasso niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

3. Cliënt is gehouden in geval van adreswijziging en/of wijziging van rechtsvorm SID Incasso daarvan dadelijk schriftelijk in kennis te stellen.

4. SID Incasso is gerechtigd additionele kosten (gemaakt door derden) bij cliënt in rekening te brengen, voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de debiteur.

5. SID Incasso is gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de debiteur de vordering op juridische gronden betwist. In dat geval zal cliënt een afsluitbericht ontvangen met een advies hoe mogelijk verder te handelen.

6. Er is sprake van betaling door de debiteur wanneer de debiteur de vordering aan SID Incasso dan wel rechtstreeks aan de cliënt heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur tegenover cliënt op zich genomen tegenprestatie, een compensatie van de vordering, een creditering, dan wel een retournering van geleverde goederen. Cliënt dient SID Incasso er zo snel mogelijk van in kennis te stellen als de debiteur betaalt.

7. Indien cliënt een incasso-opdracht intrekt, buiten SID Incasso om een betalingsregeling treft met de debiteur, met de debiteur een schikking treft, dan wel een verder incassobehandeling in de weg staat, is SID Incasso gerechtigd over de haar ter incasso gestelde vordering dossierkosten en reeds verschuldigde kosten van derden in rekening te brengen.

8. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen SID Incasso toekomt.

9. Van alle resultaten van de werkzaamheden zoals overeengekomen en uitgevoerd door SID Incasso heeft cliënte ter alle tijde inzage.

Geheimhouding

10. Cliënt is verplicht alle in het kader van een opdracht door SID Incasso aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking stellen.

11. SID Incasso voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens Europese richtlijn nr. 95/46/EG.

Bewaarplicht

12. SID Incasso is niet verplicht in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde stukken aan cliënt te retourneren.

Nalatigheid cliënt

13. Indien cliënt haar verplichtingen uit enige met SID Incasso gesloten overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door een opeisbare declaratie niet te voldoen, is SID Incasso gerechtigd haar verplichtingen op grond van enige, tussen partijen bestaande, overeenkomst op te schorten.

Aansprakelijkheid

14.1 SID Incasso levert een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

14.2 De buiten gerechtelijke en gerechtelijke incasso alsmede het verlenen van rechtsbijstand geschiedt door of namens SID Incasso voor rekening en risico cliënt.

Betaling

15.1 Betaling van de door SID Incasso gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft SID Incasso het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag van haar factuur.

15.2 Indien cliënt ondanks sommatie niet betaald, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die SID Incasso genoodzaakt is te maken. SID Incasso is ten allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welken hoofde ook, voor cliënt in bezit heeft.

Toepasselijke recht en rechtskeuze

16.1 Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.